



# Doe meer met uw videomeetings

De afstandsregels maken vergaderen op afstand populairder dan ooit. Met een tool als Zoom, Microsoft Teams, Google Meet of Skype behoudt u het contact met uw werknemers en uw klanten. Kende u deze functies al?

## Professionele achtergrond

Als u een videovergadering opzet met klanten of collega's wilt u geen amateuristische indruk maken. Heeft u even geen toegang tot een professioneel ogend kantoor, dan kunt u overwegen het decor te maskeren met een virtuele background. De technologie van de videomeetingssoftware herkent uw silhouet, en plakt het boven een gekozen afbeelding.

Vaak kan u kiezen uit allerlei standaardachtergronden, maar het is ook mogelijk een foto te uploaden, bijvoorbeeld van een kantoorruimte waarin uw bedrijfsnaam of -logo prominent in beeld komt. Hiermee creëert u uniformiteit binnen de commerciële communicatiekanalen die u en uw medewerkers gebruiken. Let op een voldoende hoge resolutie van de afbeelding.

'Het resultaat is vooral goed in een statische omgeving zonder schaduwen', zegt Bart Van Den Bremt van systeemintegrator Davo Group. 'Een vlakke achtergrond is sowieso aangewezen. Zoom voorziet zelfs in een speciale optie voor wie een *green screen* heeft: hiermee oogt een virtuele achtergrond nog realistischer,

omdat de software een duidelijker onderscheid kan maken tussen u en de achtergrond.'

'Een externe webcam geeft meestal betere resultaten dan de ingebouwde camera van een laptop. Heeft u die niet, overweeg dan uw achtergrond te vervagen. Hierdoor worden de details minder zichtbaar, en behoudt u beter de aandacht van uw gesprekspersoon. Zo'n blur-functie vindt u terug in Microsoft Teams, Google Meet en Skype.'

**'Door uw achtergrond te vervagen, behoudt u beter de aandacht van uw gesprekspersoon.'**

Bart Van Den Bremt, Davo Group





© SHUTTERSTOCK

## Optimaal geluid

De ingebouwde microfoon van laptops is meestal van middelmatige kwaliteit. U moet dicht genoeg bij die microfoon zitten, zodat uw stem goed opgepikt wordt. Het geluidssignaal kan u verbeteren door een externe microfoon of een koptelefoon met interne microfoon te gebruiken. Door te luisteren met een hoofdtelefoon komt er geen geluid uit uw luidsprekers. Zo vermijdt u die vervelende echo.

Google Meet, Microsoft Teams en Zoom voorzien in een ingebouwde geluidsonderdrukking. Die filtert achtergrondgeluiden en toetsenbordaanslagen terwijl u aantekeningen maakt. In Zoom kan u deze functie via de geavanceerde instellingen optimaliseren. Skype heeft die optie niet, maar daarvoor kan u een externe tool als Krisp gebruiken. Deze software installeert zich tussen uw microfoon en uw videovergadertool.

## Meeting opnemen

U kan ook videomeetings opnemen en bewaren, zodat u ze achteraf opnieuw kan bekijken en beluisteren. U doet er wel goed aan vooraf de toestemming van elke participant te vragen. Sommige tools vereisen hiervoor zelfs hun expliciete bevestiging.

'Iedereen die aan een Zoom-sessie deelneemt vanop zijn computer, kan die lokaal bewaren', weet Chris Schalenborgh van het crossmediaal communicatiebureau PSG Group. 'Tenminste, als de host dit toelaat. Handig is dat het compactere audiobestand automatisch apart opgeslagen wordt. De betalende versie biedt u ook de mogelijkheid de opnames in de Zoom-cloud op te slaan.'

'Ook Skype voorziet in een opnameoptie voor alle deelnemers. Daarmee worden alle videostreams gecombineerd. Als iemand zijn bureaublad tijdens de meeting deelt, wordt dat mee opgenomen. U vindt de opnames terug in het chatvenster, en daar blijven ze gedurende dertig dagen beschikbaar om lokaal op te slaan. Er is ook in een optie voorzien om ze te delen met anderen.' Met Microsoft Teams kan u ook opnames maken van uw videomeetings, inclusief de gedeelde schermen. Het resultaat wordt bewaard in de cloud en is beschikbaar voor alle deelnemers. Whiteboards en gedeelde notities worden niet vastgelegd in de opname. Ook Google Meet laat de organisator of een als host aangeduide deelnemer meetings opnemen. Die worden in de Google Drive bewaard.

## 'Zoom slaat het compactere audiobestand van een opgenomen videosessie automatisch apart op.'

Chris Schalenborgh, PSG Group

© SHUTTERSTOCK

